POLÍTICA DE CALIDAD DE iGEX ESTUDIOS

iGEX Estudios, empresa tecnológica especializada en eficiencia y gestión energética, tiene como propósito acompañar a sus clientes en la mejora de su competitividad y sostenibilidad.

Su actividad principal se centra en la eficiencia y gestión energética, auditorías energéticas, medición y seguimiento de ahorros, estudios técnicos de optimización energética, soluciones tecnológicas aplicadas a la energía y apoyo en proyectos vinculados al Sistema de Certificados de Ahorro Energético (CAE).

La presente Política de Calidad refleja nuestro compromiso con la excelencia en el servicio, la satisfacción de nuestros clientes y la gestión responsable de los impactos derivados de nuestra actividad.

La Dirección de IGEX Estudios asume la calidad como un principio esencial de su actividad y como base para generar confianza en sus clientes, administraciones públicas, entidades colaboradoras y demás partes interesadas. Para ello, se compromete a implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, adecuado al contexto de la organización, a su orientación estratégica y a la naturaleza técnica de los servicios prestados.

IGEX Estudios se compromete a:

- Comprender las necesidades y expectativas de sus clientes, ofreciendo servicios técnicos rigurosos, útiles, trazables y orientados a la mejora real del desempeño energético.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y normativos aplicables, especialmente los relacionados con auditorías energéticas, eficiencia energética, gestión energética, CAE, confidencialidad y protección de la información.
- Garantizar la calidad técnica de los trabajos realizados, asegurando la fiabilidad de los datos energéticos, mediciones, hipótesis de cálculo, líneas base, indicadores, estimaciones de ahorro e informes emitidos.
- Asegurar la competencia, formación y actualización técnica del equipo, promoviendo la especialización en eficiencia energética, análisis de datos, medición y verificación de ahorros, normativa aplicable y nuevas tecnologías.
- Actuar con independencia, objetividad, ética profesional y confidencialidad, preservando la integridad de los trabajos y la confianza de los clientes.
- Impulsar la innovación tecnológica aplicada a la gestión energética, incorporando herramientas digitales, sistemas de monitorización y metodologías que mejoren la precisión, eficiencia y valor añadido de los servicios.
- Contribuir a la sostenibilidad, ayudando a las organizaciones a reducir consumos energéticos, costes, emisiones e impactos asociados al uso de la energía.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad mediante el seguimiento de indicadores, evaluación de la satisfacción del cliente, análisis de riesgos y oportunidades, tratamiento de no conformidades y revisión periódica de los resultados.

Esta Política de Calidad constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad de IGEX Estudios, incluyendo el cumplimiento de plazos, la calidad técnica de los informes, la satisfacción

del cliente, la trazabilidad de datos y cálculos, la mejora de competencias y la identificación de oportunidades de ahorro energético y potencial CAE.

La Dirección de IGEX Estudios reafirma su compromiso con la calidad, la ética, la sostenibilidad y la mejora continua, convencida de que son los pilares para generar confianza, aportar valor y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.

La Dirección se compromete a difundir esta política entre todo el personal y a poner los medios necesarios para su cumplimiento, asegurando que sea entendida, aplicada y mantenida en todos los niveles de la organización. Además, se revisará periódicamente para asegurar su continua adecuación.

En **IGEX Estudios**, la calidad constituye un factor clave para generar confianza, competitividad y valor sostenible.

Ratificado por

MARC CRESPI – ADMINISTRADOR ÚNICO

En Castellón, a 1 de junio de 2026